**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** | | | | | | | |
| **1.** | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | **Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie,**  **Interwencja kryzysowa** | **Ks. Prałata Stanisława Słonki 24,**  **34-300 Żywiec** | **33 861 94 19**  **33 861 93 36** | **Pn- 13.00-17.00**  **Wt- 11.00-15.00**  **Śr- 13.00-17.00**  **Cz- 11.00-15.00**  **Pt- 11.00-15.00** | [**http://www.pcpr-zywiec.pl**](http://www.pcpr-zywiec.pl) | **Każdy mieszkaniec powiatu** |
| **2.** | **-Parafialna Poradnia Rodzinna Narodzenia NMP**  **-Parafialna Poradnia Rodzinna**  **Św. Floriana- Zabłocie**  **-Parafialna Poradnia Rodzinna**  **Chrystusa Króla-Sporysz** | **Dla małżeństw i rodzin przeżywających trudności i doświadczających kryzysów** | **Zamkowa 2**  **34-300 Żywiec**  **Browarna 3**  **34-300 Żywiec**  **Piotra Skargi 5**  **34-300 Żywiec** | **860 02 05**  **861 21 76**  **861 30 13** | **Wt – 18.00 – 19.00**  **Śr 18.45-19.45**  **Cz 18.30-19.30** | [**http://www.parafiasporysz.cba.pl/**](http://www.parafiasporysz.cba.pl/) | **Ogólnodostępne** |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | | |
| **3..** | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Grunwaldzka 10**  **34-300 Żywiec** | ****33 861 33 09,****  **33 861 33 14** | **Poniedziałek od 8.00 do 18.00**  **Wtorek –piątek od 8.00 do 16.00** | [**pppzywiec@interia.pl**](mailto:pppzywiec@interia.pl) | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| **4.** | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Dworcowa 17, 34-360 Milówka** | 33-864 21 25 | **Pn-pt 8.00-18.00** | [**sekretariat@poradniamilowka.pl**](mailto:pppmilowka@interia.pl) | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| **5.** | **Centrum Psychiatrii w Katowicach –poradnia zdrowia psychicznego** | **Kryzysy psychiczne,**  **stany depresyjne, myśli samobójcze** | **40-340 Katowice**  **Ul. Korczaka 27** | 32 603 85 5532 603 84 07 | **Pn-pt 7.00-14.35** | **statystyka5@op.pl** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| **6.** | **Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego**  **(zlecenie NFZ)** | **Kryzysy psychiczne,**  **stany depresyjne, myśli samobójcze** | **Fundacja ITAKA**  **skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.** | 800 70 2222bezpłatna infolinia | **24 godz. przez**  **7 dni w tygodniu** | **www.liniawsparcia.pl**  **porady@liniawsparcia.pl** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | | | | |
| **7.** | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Grunwaldzka 10**  **34-300 Żywiec** | ****33 861 33 09,****  **33 861 33 14** | **Poniedziałek od 8.00 do 18.00**  **Wtorek –piątek od 8.00 do 16.00** | [**pppzywiec@interia.pl**](mailto:pppzywiec@interia.pl) | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| **8.** | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Dworcowa 17, 34-360 Milówka** | 33-8642125 | **Pn-pt 8.00-18.00** | [**sekretariat@poradniamilowka.pl**](mailto:pppmilowka@interia.pl) | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | | |
| **9.** | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | **Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie,**  **Interwencja kryzysowa** | **Ks. Prałata Stanisława Słonki 24,**  **34-300 Żywiec** | **33 861 94 19**  **33 861 93 36** | **Pn- 13.00-17.00**  **Wt- 11.00-15.00**  **Śr- 13.00-17.00**  **Cz- 11.00-15.00**  **Pt- 11.00-15.00** | [**http://www.pcpr-zywiec.pl**](http://www.pcpr-zywiec.pl) | **Każdy mieszkaniec powiatu** |
| **10.** | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:** | | | | | | |
| **Czernichowie** | **Pomoc społeczna** | **34-311 Czernichów**  **Ul. Strażacka 6/7** | **33 866 13 38** | **Pn-pt 7.30-15.30** | **sekretariat@gops.czernichów.com.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Gilowice** | **Pomoc społeczna** | **34-322 Gilowice**  **Ul. Strażacka :**  **I Piętro budynku Strażnicy w Gilowicach** | **33 865 35 56** | **Pn-7.30-17.30**  **Wt,Śr, cz -7.30-15.30** | **e-gops@gilowice.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Jeleśnia** | **Pomoc społeczna** | **34-340 Jeleśnia**  **Ul. Plebańska 1** | **33 863 07 00**  **33 863 07 01** | **Pn-pt 7.30- 15-30** | [**gopsjelesnia@interia.pl**](mailto:gopsjelesnia@interia.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Koszarawa** | **Pomoc społeczna** | **34-332 Koszarawa 17** | **033 863 94 13** | **Pn-Śr 7.30-15.30**  **Cz- 7.30-17.00**  **Pt 7.** | [**gops.koszarawa@vp.pl**](mailto:gops.koszarawa@vp.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Lipowa** | **Pomoc społeczna** | **34-324 Lipowa**  **Ul. Wiejska 40** | **33 867 13 29** | **Pn-pt 7.00-15.00** | [**www.gopslipowa.naszops.pl**](http://www.gopslipowa.naszops.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Łękawica** | **Pomoc społeczna** | **34-321 Łękawica**  **Ul. Żywiecka 52** | **33 862 25 77** | **Pn, wt, cz 7.30-15.30**  **Śr 7.30-17.00** | [**gops@lekawica.com.pl**](mailto:gops@lekawica.com.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Łodygowice** | **Pomoc społeczna** | **34-325 Łodygowice**  **Ul. Królowej Jadwigi 6** | **33 863 18 54**  **863 19 09**  **513 812 383** | **Pn,wt, śr 7.00-15.00**  **Cz7.00-16.30**  **Pt. 7.00-13.30** | [**kierownik@gopslodygowice.pl**](mailto:kierownik@gopslodygowice.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Milówka** | **Pomoc społeczna** | **34-360 Milówka**  **Ul. J. Kazimierza 121** | **33 863 77 67** | **Pn-pt 7.00-15.30** | [**gops@milowka.com.pl**](mailto:gops@milowka.com.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Radziechowy-Wieprz** | **Pomoc społeczna** | **34-381 Radziechowy**  **Wieprz 700** | **33 867 66 15** | **Pn-pt 7.00-15.00** | [**gops@radziechowywieprz.pl**](mailto:gops@radziechowywieprz.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Rajcza** | **Pomoc społeczna** | **34-370 Rajcza**  **Ul. Górska 1** | **33 864 31 52** | **Pn-pt 7.30-15.30** | [**gopsrajcza@poczta.onet.pl**](mailto:gopsrajcza@poczta.onet.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Ślemień** | **Pomoc społeczna** | **34-323 Ślemień**  **Ul. Krakowska 124** | **33 865 46 47** | **Pn,wt,śr 7.00-15.00**  **Cz 7.00-17.00**  **Pt 7.00-13.00** | [**gops\_slemień@wp.pl**](mailto:gops_slemień@wp.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Świnna** | **Pomoc społeczna** | **34-331 Pewel Mała**  **Ul. Jana Pawła II 68** | **33863 80 03** | **Pn-pt 7.00-15.00** | [**gops@swinna.pl**](mailto:gops@swinna.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Ujsoły** | **Pomoc społeczna** | **34-371 Ujsoły**  **Ul. Gminna 1** | **33 864 73 50** | **Pn-pt 7.00-15.00** | [**gops@ujsoły.com.pl**](mailto:gops@ujsoły.com.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Węgierska Górka** | **Pomoc społeczna** | **34-350 Węgierska Górka ul. Zielona 43** | **33 860 97 79** | **Pn-pt 7.30-15.30** | [**gopswg@tenit.com.pl**](mailto:gopswg@tenit.com.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **11** | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu** | **Pomoc społeczna** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Zamkowa 10** | **33 475 70 00** | **Wt 8.00-16.00**  **Pn-pt 7.00-15.00** | [**http://www.pcpr-zywiec.pl**](http://www.pcpr-zywiec.pl) | **Mieszkaniec miasta** |
| **12** | **Fundacja Pomocy Potrzebującym pod Patronatem Niepokalanej** | **Usługi socjalne**  **Pomoc społeczna** | **34-340 Pewel Wielka**  **Pewel Wielka 485** | **600 267 485** | **Nie podano** | [**pieronek@beep.pl**](mailto:pieronek@beep.pl) | **Dla bezdomnych** |
| **12** | **Fundacja Pomocy Potrzebującym pod Patronatem Niepokalanej** | **Usługi socjalne**  **Pomoc społeczna** | **34-340 Pewel Wielka**  **Pewel Wielka 485** | **600 267 485** | **Nie podano** | [**pieronek@beep.pl**](mailto:pieronek@beep.pl) | **Dla bezdomnych** |
| **13** | **Punkt Wydawania Żywności** | **Wydawanie produktów żywnościowych, posiłków** | **34-300 Żywiec**  **Os. Parkowe 9** |  |  |  | **Dla najbardziej potrzebujących,**  **bezdomnych** |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | |
| **14** | **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żywcu** | **-Pomoc w rozwiązywaniu problemów alkoholowych**  **-wsparcie** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Jana 10** | **(033) 861 - 81 - 63** | **Wt 8.00-16.00**  **Pn-pt 7.30-15.30** | [**alkohol@zywiec.pl**](mailto:alkohol@zywiec.pl) | **Dla osób uzależnionych i ich rodzin** |
| **15** | **Ośrodek Leczenia Uzależnień** | **Leczenie uzależnień**  **-wsparcie** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Legionów 1** | **33 861 00 83** | **Pn.-pt 8.00-20.30** | **olu@bk-europe.pl** | **Dla osób uzależnionych i ich rodzin** |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | |
| **16** | **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w:** | | | | | | |
| **Łękawicy** | **- wsparcie**  **- pomoc psychologiczna** | **34-321 Łękawica**  **ul. Żywiecka 52** | **Bezpłatna konsultacja-33 862 25 77** | **Pn-Pt od 0700 do 1500** | [**gops@lekawica.com.pl**](mailto:gops@lekawica.com.pl) | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **Łodygowicach** | **- wsparcie**  **- pomoc psychologiczna** | **34-325 Łodygowice**  **Ul. Królowej Jadwigi 6** | **338631854** | **– pn, wt, śr:**  **700 do 1500 -cz700 do 1630 – pt od 700 do 13** | **gops-lodygowice@pro-net.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **Milówce** | **- wsparcie**  **- pomoc psychologiczna** | **34-360 Milówka**  **Jana Kazimierza 121** | **(33) 863-77-67** | **Pn-pt 16.00 – 18.00**  **Dla osób uwikłanych w przemoc od pn-pt 15.00 – 17.00** | **gopsmil@op.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **Rajczy** | **- wsparcie**  **- pomoc psychologiczna** | **34-370 Rajcza**  **Ul. Górska 1** | **338643396** | **Pn-pt 7.30-15.30** | **gopsrajcza@poczta.onet.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **Radziechowy-Wieprz** | **- wsparcie**  **- pomoc psychologiczna** | **Wieprz 700**  **34-381 Radziechowy** | **338676615** | **Pn-pt 7.00-15.00** | **gops@radziechowy-wieprz.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **Ślemień** | **- wsparcie**  **- pomoc psychologiczna** | **34-323 Ślemień**  **Krakowska 124** | **338654647** | **Pn, wt, śr od 7.00-15.00**  **Cz 7.00-17.00**  **Pt7.00 -13.00** | **gops\_slemien@wp.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **Świnna** | **- wsparcie**  **- pomoc psychologiczna** | **34-331Pewel Mała**  **Jana Pawła II 68** | **(33) 863-80-03** | **Pn-pt 7.00-15.00** | **gops@swinna.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **Ujsoły** | **- wsparcie**  **- pomoc psychologiczna** | **34-371 Ujsoły**  **Ul. Gminna 1** | **(3386) 473-50-23** |  | **gops@ujsoly.com.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **Węgierska-Górka** | **- wsparcie**  **- pomoc psychologiczna** | **34-350 Węgierska Gorka ul. Zielona 43** | **338609784** | **Pn-pt 7.30-15.30** | **gopswg@tenit.com.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **17** | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywiec** | **- wsparcie**  **- pomoc psychologiczna** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Zamkowa 10** | **33 -475-70-26**  **Działu Profilaktyki i Opieki nad Rodziną MOPS: . 33 475 70 25** | **Pn-pt . 8.00-18.00** | **zpr@zywiec.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **18** | **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”** | **- wsparcie**  **- pomoc psychologiczna,**  **- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej** | **Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**  **Al. Jerozolimskie 155**  **02-326 Warszawa** | **800 120 002**  **Bezpłatna infolinia** | **pn. – sob.**  **godz. 08.00–22.00**  **ndz. i święta**  **godz. 08.00–16.00** | **www.niebieskalinia.info**  **biuro@niebieskalinia** | **Dla osób doświadczających przemocy domowej** |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | |
| **19** | **Zespół Zarządzania Kryzysowego –Starostwa Powiatowego w Żywcu** | **Monitorowanie bezpieczeństwa** | **34-300 Żywiec ul. Ks. Pr. S. Słonki 24**  **(budynek PCPR)** | **33 861 94 90** | **w sytuacjach kryzysowych - całodobowo**  **Poniedziałek, wtorek, piątek - 6:30 - 15:00  Środa - 6:30 - 17:00 Czwartek - 6:30 - 14:30** | **zzk\_zywiec@zywiec.powiat.pl** | **Każdy Mieszkaniec Powiatu** |
| **20** | **Centralne Zarządzanie Kryzysowe** | **Monitorowanie bezpieczeństwa** | **Rządowe Centrum Bezpieczeństwa**  **Rakowiecka 2A**  **00-993 Warszawa** | **Całodobowy dyżur:** [**(22) 361 69 00**](tel:222365900)  **(22)  785 700 177**  **e-mail:**  **dyzurny@rcb.gov.p** | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | **http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/**  **poczta@rcb.gov.pl** | **Świadek zagrożenia kryzysowego**  **Osoba poszukująca informacji na temat**  **zarządzania kryzysowego** |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | |
| **21** | **Powiatowy Urząd Pracy**  **Żywiec** | **Poradnictwo zawodowe** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Łączna 28** | **Poradnictwo zawodowe Tel: 33 475 75 65.**  **Kontakt z PUP:**  **475 75 00**  **475 75 51** | **Godz. Przyjmowania interesantów:**  **Pn-pt 7.30-13.30** | [**kazy@praca.gov.pl**](mailto:kazy@praca.gov.pl) | **Mogą korzystać:**  **- zarejestrowani**  **-poszukujący pracy**  **- pracodawcy** |
| **22** | **Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach** | **Poradnictwo zawodowe** | **Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej ul. Kościuszki 30 pok. 228, 230, 230a, 232 40-048 Katowice** | **+48 7573389,**  **7573336,**  **7573340** | **Pn-pt 7.30-15.30** | **poradnictwo@wup-katowice.pl** | **Mogą korzystać:**  **- zarejestrowani**  **-poszukujący pracy**  **- pracodawcy** |
| **23** | **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia** | **Pod tym numerem udzielane są**  **informacje o usługach urzędów pracy.** | **Urząd Pracy.**  **Ciepła 20 .**  **15-472 Białystok.** | **19 524**  **(z Polski)**  **+48 22 19524**  **(z zagranicy)**  **Koszt zgodnie z taryfą operatora.** | **pn.- pt.**  **godz. 08.00-18.00** | **www.zielonalinia.gov.pl**  **biuro@zielonalinia.gov.pl** | **Mogą korzystać:**  **- zarejestrowani**  **-poszukujący pracy**  **- pracodawcy** |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | |
| **24** | **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia ….** | **Wsparcie informacyjne, psychologiczne,**  **prawne i finansowe** | **ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012**  **prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości** |  | **pn.- pt.**  **godz.08.15-16.15** | **www.pokrzywdzeni.gov.pl**  **funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl** | **Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie** |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | |
| **25** | **Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów**  **W Żywcu** | **Ochrona praw konsumenckich** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Krasińskiego 13** | **33 860 50 20** | **Dyżur**  **Pn. 11.30-14.00**  **Wt. 11.30-14.00** | [**prk@zywiec.powiat.pl**](mailto:prk@zywiec.powiat.pl) | **Prawo konsumenckie** |
| **26** | **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | **Ochrona praw konsumenckich** | **UOKiK**  **Pl. Powstańców Warszawy 1**  **00-950 Warszawa** | **Infolinia konsumencka**  **(prowadzona przez Federację Konsumentów)**  **801 440 220**  **22 290 89 16**  **Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora** | **pn.- pt.**  **godz. 08.00-18.00** | **https://www.uokik.gov.pl/**  **porady@dlakonsumentow.pl** | **Prawo konsumenckie** |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | |
| **27** | **Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Żywcu** | **Ochrona praw pacjenta** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Dworcowa 23** | **33 475 44 33**  **33 475 44 66** | **Pn-pt. 8.00-16.00** | [**Kancelaria@nfz-katowice.pl**](mailto:Kancelaria@nfz-katowice.pl) | **Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta** |
| **28** | **Rzecznik Praw Pacjenta** | **Ochrona praw pacjenta** | **Biuro RPP**  **ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa** | **800 190 590**  **Bezpłatna infolinia**  **Zapisy na poradę osobistą:**  **rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43** | **pn. - pt.**  **godz. 08.00-20.00** | **https://www.bpp.gov.pl**  **kancelaria@rpp.gov.pl** | **Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta** |
| **29** | **Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala** | **Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:**  **- prawa pacjenta**  **-leczenie w kraju i poza granicami**  **-kolejki do świadczeń** | **Narodowy Fundusz Zdrowia**  **Grójecka 186**  **02-390 Warszawa** | **Infolinia Centralna**  **800 392 976 (\*)**  **22 572 60 42 (\*\*)**  **(\*) połączenia bezpłatne**  **(\*\*) koszt zgodnie z taryfą operatora**  **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **pn.- pt.**  **godz. 08.00-16.00** | **http://www.nfz.gov.pl**  **infolinia@nfz.gov.pl** | **Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym** |
| **30** | **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych** | **Ochrona praw**  **osób niepełnosprawnych** | **SIEDZIBA**  **ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa**  **Telefon**  **(22) 461 60 00**  **KORESPONDENCJA**  **Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa** | **801 801 015**  **Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora** | **pn.-pt.**  **godz. 08.00-17.00** | **http://www.niepelnosprawni.gov.pl**  **sekretariat.bon@mrpips.gov.pl** | **Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych** |
| **31** | **3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .** | **Ochrona praw dziecka** | **Biuro RPD**  **Przemysłowa 30/32**  **00-450 Warszawa**  **tel.: (22) 583 66 00 .**  **fax.: (22) 583 66 96.**  **pn.-pt.**  **godz.08.15-16.15.** | **800 121 212**  **Bezpłatna infolinia** | **pn.- pt. godz.**  **08.15-20.00.**  **(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)** | **https://brpd.gov.pl**  **rpd@brpd.gov.pl** | **Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.**  **Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.** |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | |
| **32** | **Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat)**  **W Żywcu** | **Zakres informacji:- -Pomoc techniczna**  **-Renty i emerytury**  **-Zasiłki**  **-Informacje dla ubezpieczonych**  **-Informacje dla płatników**  **-Informacje dla lekarzy** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Piernikarska 2** | **(22) 560 16 00** | **Godziny obsługi klientów:**  **Pn. 8.00-18.00**  **Wt-Pt. 8.00-15.00** |  | **Adresaci porad:**  **- ubezpieczeni**  **- płatnicy**  **- lekarze** |
| **33** | **Centrum Obsługi Telefonicznej**  **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | **Zakres informacji:**  **- pomoc techniczna**  **- składki**  **- renty**  **- emerytury** | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[**Centrum Obsługi Telefonicznej**](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**  **Nr centrali :**  **(22) 667 10 00.** | **(22) 560 16 00**  **Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.** | **pn. – pt.**  **godz. 07.00 – 18.00** | **http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-**  **cot@zus.pl** | **Adresaci porad:**  **- ubezpieczeni**  **- płatnicy**  **- lekarze** |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | |
| **34** | **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach** | **Porady z zakresu prawa pracy.** | **ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice** | **(32) 60 41 208** | **Pn. -10.00-18.00**  **Wt-Pt. 10.00-14.00** | [**kancelaria@katowice.pip.gov.pl**](mailto:kancelaria@katowice.pip.gov.pl%3c/p%3e) |  |
| **35** | **Centrum Poradnictwa**  **Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)** | **Porady z zakresu prawa pracy.** | **Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.**  **tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14** | **801 002 006**  **(dla tel. stacj.)**  **459 599 000**  **(dla tel. kom.)**  **22 391 83 60**  **(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)**  **Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .** | **Pn-pt- 9.00-15.00** | **www.bip.pip.gov.pl,**  **kancelaria@gip.pip.gov.pl** |  |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | |
| **36** | **Urząd Skarbowy w Żywcu** | **Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.** | **34-300 Żywiec,**  **Budynek „A” ul. Krasińskiego 11**  **Budynek „B” Powstańców Śląskich 1** | **33 865 13 00** | **Sala Obsługi Klienta:**  **Pn- 7.30-17.30**  **Wt-Pt. 7.30- 14.30** | [**sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl**](mailto:sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl) | **Z porad może skorzystać każdy podatnik** |
| **37** | **Krajowa Informacja Skarbowa** | **Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.** | **ul. Teodora Sixta 17,**  **43-300 Bielsko-Biała** | **801 055 055 (**  **( z tel. stacjonarnych.**  **( (22) 330 03 30**  **Z z tel. komórkowych.**  **+ 48 (22)33 00 330**  **( z tel. zagranicznych.**  **Koszt zgodnie z taryfą operatora** | **pn.- pt.**  **godz. 07.00-18.00** | **www.kis.gov.pl**  **więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa** | **Z porad może skorzystać każdy podatnik** |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | |
| **38** | **Rzecznik Finansowy.**  **(Ubezpieczonych)** | **Prawa ubezpieczonych** | **Biuro Rzecznika Finansowego**  **Al. Jerozolimskie 87**  **02-001 Warszawa.** | **Ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **(22) 333 73 28**  **Ubezpieczenia**  **Społeczne, OFE ZUS**  **(22) 333 73 26**  **lub (22) 333 73 27**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | **pn.-pt.**  **godz. 08.00-18.00**  **pn.-pt.**  **godz.11.00-15.00**  **pn.-pt.**  **godz. 08.00-16.00** | **Porady e-mail: porady@rf.gov.pl**  **(czas oczekiwania na odpowiedz**  **e-mailową ok.2 tygodni)**  **https://rf.gov.pl/kontakt**  **biuro@rf.gov.pl** | **Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń** |
| **INNE** | | | | | | | |
| **39** | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | [**Informacje i usługi przyjazne obywatelom**](https://obywatel.gov.pl/)  **portal Ministerstwa Cyfryzacji** | | |
| **40** | **Rzecznik Praw Obywatelskich** | **Ochrona praw obywatelskich** | **Biuro RPO**  **Al. Solidarności 77.**  **00-090 Warszawa** | **800 676 676 .**  **Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych** | * **pon.** * **godz. 10.00-18.00**   **wt.- pt.**  **godz. 08.00-16.00** | **https://www.rpo.gov.pl**  **biurorzecznika@brpo.gov.pl** | **Może zgłosić się każdy, kto uważa,**  **że jego prawa są naruszone** |

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE :**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 33 860 50 21**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności   
w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** | | | | | | | |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY**  **DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA**  **(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| **41** | **Punkt Radców Prawnych i Adwokatów** | **Żywiec, ul. Krasińskiego 13 (budynek siedziby Starostwa Powiatowego w Żywcu)** | **od Pn do Pt –**  **12.00 -16.00** | **Nie określono specjalizacji** | **Tak** | **INFORMACJE i ZAPISY: pon , wt, pt w godz. od 7.00-15.00**  **Śr .7.00 -17.00**  **Cz. 7.00 – 13.00**  **pod nr 33 860 50 21** | **www.zywiec.powiat.pl** |
| **42** | **Punkt Radców Prawnych i Adwokatów** | **Żywiec, ul. Ks. Pr. Stanisława Słonki 24**  **(budynek PCPR w Żywcu)** | **od Pn do Pt –**  **15.00 -19.00** | **Nie określono specjalizacji** | **tak** | **INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00**  **Śr .7.00 -17.00**  **Cz. 7.00 – 13.00**  **pod nr 33 860 50 21** | **www.zywiec.powiat.pl** |
| **43** | **Punkt Radców Prawnych i Adwokatów** | **Węgierska Górka**  **Ul. Zielona 43** | **Pn. 08.00-12.00**  **Wt. 07.45-11.45**  **Śr. 13.00-17.00**  **Cz. 08.00-12.00**  **Pt. 07.40-11.40** | **Nie określono specjalizacji** | **tak** | **INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00**  **Śr .7.00 -17.00**  **Cz. 7.00 – 13.00**  **pod nr 33 860 50 21** | **www.zywiec.powiat.pl** |
| **44** | **Towarzystwo Miłośników Ziemi Żywieckiej** | **Łodygowice,**  **Ul. Królowej Jadwigi 6** | **Pn. 13.00-17.00**  **Wt. 11.00-15.00**  **Śr. 13.00-17.00**  **Cz. 11.00-15.00**  **Pt. 11.00-15.00** | **Nie określono specjalizacji** | **tak** | **INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00**  **Śr .7.00 -17.00**  **Cz. 7.00 – 13.00**  **pod nr 33 860 50 21** | **www.zywiec.powiat.pl** |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA** | | | | | | | |
| **45** | **Żywiecka Fundacja Rozwoju** | **Żywiec, ul. Krasińskiego 13 (budynek siedziby Starostwa Powiatowego w Żywcu)** | **od Pn do Pt –**  **7.00 -11.00** | **Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego** | **tak** | **INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00**  **Śr .7.00 -17.00**  **Cz. 7.00 – 13.00**  **pod nr 33 860 50 21** | **www.zywiec.powiat.pl** |
| **46** | **Żywiecka Fundacja Rozwoju** | **Jeleśnia, ul. Plebańska 1**  **GOK** | **Pn. 16.00-20.00**  **Wt. 16.00-20.00**  **Śr. 16.00-20.00**  **Cz. 13.00-17.00**  **Pt. 14.00-18.00** | **Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego** | **tak** | **INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00**  **Śr .7.00 -17.00**  **Cz. 7.00 – 13.00**  **pod nr 33 860 50 21** | **www.zywiec.powiat.pl** |