

**Polacy mają ponad  
40 mln kart bankowych  
i 31 mln dowodów osobistych.  
Gdzie zadzwonisz,  
gdy je stracisz?**

**(+48) 828 828 828**

**Wiele banków.  
Jeden numer do zastrzegania kart  
i dokumentów.**

**Zapamiętaj i zapisz.**



**zastrzegam.pl**

SYSTEM ZASTRZEGANIA KART



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

System powstał dzięki zaangażowaniu:

**NBP**

Narodowy Bank Polski

System Zastrzegania Kart to rozwiązanie pozwalające na szybkie zastrzeganie karty płatniczej - nawet jeśli nie znamy numeru telefonu do infolinii lub oddziału banku. Jednocześnie większość banków umożliwia swoim klientom, pod tym samym numerem 828 828 828, dokonanie zastrzeżenia dowodu osobistego.

Kluczowym elementem systemu jest zautomatyzowana infolinia IVR, wykorzystująca technologię rozpoznawania mowy. Portal głosowy przekierowuje dzwoniącego do infolinii wydawcy w celu zastrzeżenia karty lub dokumentów.